

# 店舗サポート部

## こんな人に向いています

- 情報を素早く整理し、優先順位をつけて即応できる人
- 現場・本社・外部の意図を汲んで、的確に伝えられる人
- 目に見える成果よりも、“日常”の維持に手応えを感じられる人

### 身につくスキル

経済指標を基に委託料金改定の合意を  
**導く交渉力**

利害関係を把握して妥協点を  
**導き出す折衝力**

全店舗へ誤解なく指示を届ける  
**的確な伝達力**

突発事態に優先順位をつけて  
**対処する判断力**

## [ 店舗サポート部のお仕事 ]

### 計画・統制

マニュアルの作成・改訂や改善提案制度、開閉店スケジュールの管理を通じて、全店舗が標準化された効率的な運営を行える仕組みを整えます。



### 渉外

清掃、警備、電力会社等との契約や支払業務を担い、業者との粘り強い価格交渉を通じて店舗経費を抑制します。



### 設備管理

店舗設備に関する法定検査や各種届出を管理します。消防、電気、空調などのインフラを常に最適な状態に維持し、安全な売場環境を提供するとともに、不測の事態を未然に防ぐことで店舗の安定稼働を支えます。

### 店舗運営管理

店長会議や店舗運営部の教育訓練をサポートし、苦情及び労災の分析・対策立案を行います。又、大地震などの緊急時対応(安否確認、休業管理、報告)に関するマニュアルを整備します。

### どんな部署?

## 緑の下の力持ちとして、全店舗の“当たり前”を守る



店舗サポート部は、警備・設備・法定点検・トラブル対応・マニュアル作成など、店舗運営の土台となる業務を一手に担い、全店舗が営業に集中できる環境を整えます。毎日発生する設備トラブルや事故に対しても、本社の専門部隊として迅速かつ的確な指示を出し、早期復旧へと導くほか、各部署との調整役としても機能しています。成果は売上として見えにくい一方、「店舗で何もトラブルが起きない状態」をつくり、お客様や現場社員が安心して店舗で過ごせる環境を整えることで全社を支える、緑の下の力持ちとしての役割を果たしています。

## 店舗サポート部のお仕事

### 挑戦できること!

## 1 全社的なコスト削減を主導し、ローコストオペレーションを追求

電気代や警備費など、全店舗規模の膨大な経費については、全国各地の電力会社や業者と直接管理・交渉しながら、億単位のコスト抑制を実現してきました。契約見直しや仕組み改善によって数字で成果が見えるため、会社の利益を支えている実感を持てるのが大きなやりがいです。

## 2 DXの推進により、販売に集中できる現場づくりを支える

店舗契約ファイルの電子化やiPadでの点検作業の自動化など、アナログな店舗作業をデジタルへ転換する旗振り役を務めます。システム部と連携し、属人化を排除した新たな仕組みを設計するほか、マニュアル化等を通じて、現場の負担を根本から変える面白さがあります。

## 全社の業務効率化を実現するGW改修への挑戦

これまで紙で運用していた開閉店スケジュールを、自社ツール「GW」で一括管理できるようシステム部と開発を進めています。自らの発案が形となり、店舗サポート部だけでなく全事業部の業務時間短縮につながることに、大きなやりがいと会社への貢献実感を感じています。

主幹  
K.Yさん



## 店長時代の経験を生かして、現場を支えるやりがいを実感

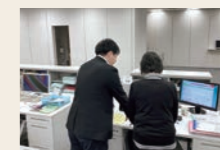
警備や自販機、防犯カメラなどの実務的な店舗サポートを担当しています。トラブルや災害時には優先順位を瞬時に判断し全店へ通達する力が求められる部署です。店長を経験したからこそ、現場の声に寄り添いながら、迅速かつ的確な対応ができています。

主任  
M.Sさん



### ある1日の仕事

- 8:45 始業
- 9:00 押印申請作成  
契約書等の押印申請を作成します。
- 10:00 支払い明細作成  
一般ゴミのPDF(電子データ)の取込みと確認/不動産取得税等の不定期支払の確認とHOST入力します。
- 12:00 昼食
- 13:00 各種案件打合せ  
各種案件に対して部長と打合せを行い、方向性の確認や承認を受けます。
- 15:00 開閉店スケジュール作成  
システムや他部署の打合せ内容をまとめたものを集計する作業を実施します。
- 17:00 主任、M社員提出物確認・承認  
主任やM社員からの提出物を確認、承認や打合せを実施します。
- 17:45 退社



### [ 部長メッセージ ]

店舗サポート部では、警備や契約管理、改装対応、トラブル解決など、目立たない仕事を積み重ねることで全店を支えています。店舗運営部での長いキャリアを持つ社員に来ていただき、現場経験を生かして問題を未然に防ぐ仕組みの標準化やDXにご協力いただきたいです。

部長 T.Aさん

